

Nuestro ADN:

La ruta para romperla siempre.

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

En FONDO CREA, conectamos a las personas con oportunidades y las acercamos al cumplimiento de sus sueños, potenciándolos a través de la cultura del ahorro y facilitándoles el acceso a programas de bienestar diseñados para los asociados y su grupo familiar. Nos comprometemos a promover la filosofía solidaria y a satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés por medio de un amplio portafolio de servicios y procesos internos que mejoramos continuamente, dentro del marco legal establecido por los entes de control.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Aumentar la satisfacción de los asociados
2. Promover la cultura de ahorro en la empresa vinculante.
3. Fortalecer el vínculo con nuestros asociados actuales y ampliar progresivamente la base social, mediante los programas de bienestar.
4. Mejorar la oportunidad de atención y respuesta a los asociados.
5. Diversificar el portafolio de servicios según necesidades identificadas.
6. Fortalecer la mejora continua de los procesos.
7. Garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables generales en materia de calidad y medio ambiente, promoviendo prácticas responsables y sostenibles.

