



# PORTAFOLIO **FAMILIAR**

MÁS DE 28 AÑOS PROTEGIENDO A LAS FAMILIAS  
LATINOAMÉRICANAS, LIDERANDO CON VOCACIÓN Y SERVICIO



## ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

Somos una empresa Colombiana con más de **28 años de experiencia** en el mercado, con presencia en **América Latina** y líderes en la prestación de servicios de atención médica pre-hospitalaria, bajo el concepto de atención médica en casa o donde se encuentre el paciente, mediante el sistema pre-pagado.

Por ello, disponemos de capital humano capacitado y la más avanzada tecnología a bordo de nuestras ambulancias disponibles las **24 horas** del día, los **365 días** del año.

Contamos con certificación de nuestro sistema de gestión de calidad **ISO 9001-2015** y la evaluación de **BVQI Colombia Ltda**, la cual nos avala como un ente de calidad, garantizando la prestación de servicios con altos estándares y excelencia operacional.

## COBERTURA

## COLOMBIA

Actualmente cubrimos al 100% las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Montería, Manizales, Pereira y sus áreas metropolitanas. Está dentro de nuestro proyecto, extender nuestros servicios a otras ciudades del país a corto y mediano plazo.

## RECURSO HUMANO ALTAMENTE CALIFICADO

Todo nuestro personal, asistencial y administrativo, ha sido entrenado para brindar un servicio médico integral, humano y seguro.

## UNIDADES MÓVILES ESPECIALIZADAS Y TECNOLOGÍA DE PUNTA

Nuestras ambulancias están ubicadas estratégicamente en puntos claves de cada ciudad, con el fin de llegar en el menor tiempo posible.

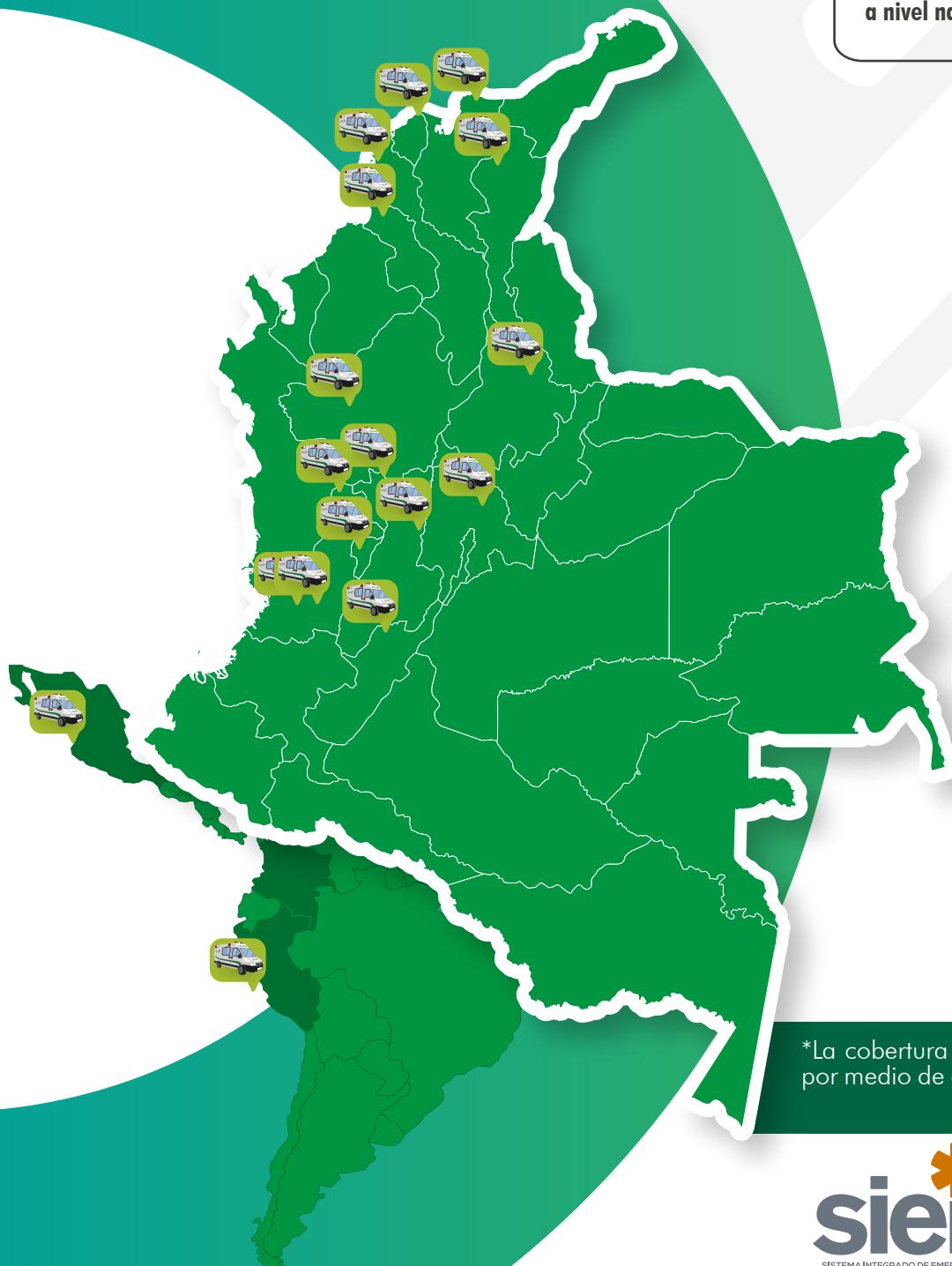
Todas ellas se encuentran completamente dotadas con elementos de alta tecnología para preservar la vida de los pacientes.

Además contamos con una **central de comunicaciones y despacho (CCD)** las 24 horas que dispone de todos los recursos necesarios para garantizar un servicio integral y confiable. Contamos con un ágil sistema de telecomunicaciones y una central de operaciones con monitoreo satelital que permite la localización en tiempo real de las asistencias (**GPS en todas nuestras unidades**) y grabación y registro de llamadas inherentes al servicio.

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Nuestros usuarios pueden hacer sus viajes y desplazamientos, tranquilos y confiados de que podrán recibir atención oportuna, gracias a los diferentes convenios con otras empresas de asistencia médica pre-hospitalaria en las principales ciudades del país.

# NUESTRA COBERTURA 15 CIUDADES EN COLOMBIA\*



Estamos disponibles para ti con nuestra infraestructura y con alianzas estratégicas a nivel nacional.

- Barranquilla
- Soledad
- Puerto Colombia
- Malambo
- Galapa
- Cartagena
- Turbaco\*
- Santa Marta
- Valledupar
- Montería
- Manizales
- Pereira
- Bogotá\*
- Cajicá\*
- Soacha\*
- Chía\*
- Medellín\*
- Cali\*
- Neiva\*
- Bucaramanga\*
- Villavicencio\*
- Armenia\*

\*La cobertura en estas ciudades se realizará por medio de alianzas estratégicas. \*Sujeto a estudios de cobertura.

**siem**  
SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

**RED SIEM**

Cobertura hasta en 15 países, por medio de centros médicos aliados.

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 360

## ASISTENCIA MÉDICA INMEDIATA

**RED SIEM  
Y ALIANZAS  
ESTRATÉGICAS**

**COBERTURA  
EXTENDIDA**  
(para el contratante por muerte accidental o invalidez accidental)

**EMERGENCIAS**

**URGENCIAS**

**BEBÉ AMI**

**AMI ECO\*\***  
ECOGRÁFIAS  
PROGRAMADAS  
A DOMICILIO

**AMI  
DENT**

**FARMACIA A  
DOMICILIO**

**HOME CARE  
CUIDADOS DE  
ENFERMERÍA  
EN CASA**

**MEDICAMENTOS Y  
PROCEDIMIENTOS**

**MÉDICO  
INTERNISTA  
A DOMICILIO\*\***

**MÉDICO  
PEDIATRA  
A DOMICILIO**

**ACCESO DIRECTO A  
MÉDICOS ESPECIALISTAS**

**VISITA MÉDICA  
DOMICILIARIA**

**TRASLADOS  
DERIVADOS DE  
LA ATENCIÓN**

**LABORATORIOS  
CLÍNICOS A  
DOMICILIO**

**TRASLADOS  
MÉDICOS  
PROGRAMADOS**



\*\*Médico Internista a domicilio aplica para Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Manizales y Pereira, en las demás sedes consultas virtuales.

\*\*AMI Eco valor agregado exclusivo para Barranquilla, Cartagena y Santa Marta. \*Aplican condiciones y restricciones. \*Aplica para Colombia.

# TIEMPOS DE RESPUESTA

## EMERGENCIAS

Son aquellas situaciones en que la vida del paciente se encuentra seriamente comprometida.

En estos casos desplazamos de inmediato una de nuestras unidades móviles, que debe estar en el lugar de la emergencia en un tiempo promedio de 15 minutos.

Paro cardíaco, inconciencia, trauma severo, heridas penetrantes, sangrados masivos, dificultad respiratoria severa, trauma cráneo-encefálico severo, etc.



## URGENCIAS

Son aquellos casos donde no está comprometida la vida del paciente pero éste requiere una atención oportuna. El tiempo de espera es en promedio, 45 minutos.

Fractura simple, cólicos renales, crisis asmáticas, apendicitis, quemaduras y hemorragias leves, intoxicación, etc.



## VISITA MÉDICA DOMICILIARIA

Son aquellos casos en donde el paciente presenta una enfermedad leve, sin embargo, requiere la atención médica. En estos casos nos desplazamos en un tiempo promedio de 2 horas.

Amigdalitis, bronquitis, dolores de oído y dentadura, hipertensión controlada, estados gripales fuertes, etc.





# VALORES AGREGADOS

## LABORATORIO CLÍNICO

Usted cuenta con el servicio de laboratorio clínico nivel básico 1, incluido en su tarifa mensual sin costo adicional, hasta 3 exámenes de laboratorio por órdenes y su utilización podrá hacerse siempre y cuando la orden de servicio sea generada por un médico AMI.

## BEBÉ AMI

Cortesía otorgada del servicio durante el primer año de vida del bebe; cuya madre afiliada haya quedado en embarazo teniendo activo su contrato AMI.

## MEDICAMENTOS Y PROCEDIMIENTOS:

Por determinación del médico, durante la atención del paciente, se le aplicarán los medicamentos establecidos bajo las normas de atención vigentes.

## HOME CARE

Puedes contratar con AMI programas de atención domiciliaria para cuidar de las necesidades del paciente desde la comodidad de tu hogar.

- ❖ Inyectología IM e IV.
- ❖ Cambio de Sonda Vesical.
- ❖ Curaciones postquirúrgicas.
- ❖ Retiro de puntos.
- ❖ Control de glucometría.

- ❖ Aplicación de soluciones endovenosas.
- ❖ Colocación de sonda nasogástrica.
- ❖ Control de presión.
- ❖ Terapia respiratoria.
- ❖ Enfermería, entre otros.



## FARMACIA A DOMICILIO

Además de pensar en su salud, AMI desea mantener su tranquilidad y comodidad en casa, por eso contamos con el servicio de farmacia con precios muy favorables en los medicamentos.

---

## AMI DENT

- Contamos con manejo de urgencias odontológicas.
- A través de nuestros aliados estratégicos, brindamos tarifas especiales en la consulta de valoración y tratamiento.

---

## SALA DE ATENCIÓN MÉDICA VIRTUAL

AMI ofrece servicio de orientación virtual para brindarle apoyo médico a sus pacientes, relacionado con cualquier patología, dirigida a conocer y estabilizar sus síntomas, brindándole tranquilidad donde lo necesite.

Nuestros horarios son: De lunes a sábado de 07:00 a.m. a 12 de la media noche y domingos y feriados de 08:00 a.m. a 12 de la media noche.

**¡PORQUE TÚ  
MERECES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**



## **AMI PEDIATRÍA A DOMICILIO**

El cuidado integral de la familia es cuestión de amor y AMI quiere que tus hijos nunca paren de jugar, reír, saltar, cantar y hacer todas las actividades que deseen felizmente.

Por esto AMI tiene dentro de su equipo médico, especialistas para niños: un pediatra que desde la comodidad y tranquilidad de tu hogar, atenderá a nuestros pacientes entre los 0 y 14 años.



\*Aplican condiciones de cobertura.

\*Aplican condiciones y restricciones

# AMI INTERNISTA A DOMICILIO

Cuidar de ti y toda tu familia es nuestra razón de ser, y poner especial atención en nuestra población adulta, no es la excepción.

En AMI, ofrecemos la opción de poder tener en la comodidad de tu hogar un médico internista, un profesional, cuya especialidad médica es la atención integral del adulto, enfocada al diagnóstico y el tratamiento no quirúrgico de las enfermedades que afectan sus órganos, sistemas internos, y a su prevención.

En Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Manizales y Pereira contamos con este servicio de manera presencial.

En Montería y Valledupar el servicio se presta bajo la modalidad de Video Consulta.

**¡PORQUE TÚ  
MERECES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**



 \*Aplican condiciones de cobertura.

\*Aplican condiciones y restricciones

**¡PORQUE TÚ  
MERECES LO MEJOR!  
AHORA MÁS BENEFICIOS PARA TI**



## **AMI ECO** **SERVICIO DE ECOGRAFÍA A DOMICILIO**

Pensando en que puedas recibir más beneficios desde casa, ahora contamos con AMI ECO, Ecografías Programadas a Domicilio.

Un médico especialista en ecografías y un paramédico, en compañía de un ecógrafo portátil, se desplazaran hasta la comodidad de tu hogar para realizar ecografías ginecológicas, abdominales, obstétricas o de pequeñas partes.

Las ecografías deben ser solicitadas y programadas por un médico AMI.

\*Aplican condiciones y restricciones \*Aplica para Barranquilla, Cartagena y Santa Marta.



**\*Aplican condiciones de cobertura.**

# PORTAL WEB PARA PERSONAS Y EMPRESAS



EN ESTE ESPACIO PODRÁS  
HACER AUTOGESTIÓN PARA:

- Descargar certificados de afiliación.
- Descargar certificados de viajeros.
- Consultar estado de cuenta.
- Descargar/Visualizar el comprobante de pago (Factura/Relación de cobro).
- Realizar pagos en línea.
- Solicitar servicio de video/tele consulta médica.
- Descargar AMIApp para solicitud y seguimiento de servicios médicos presenciales.
- Actualización de datos asociados al contrato, como teléfonos, dirección, email, nombre, email, etc.

PARA ACCEDER DEBES DIRIGIRTE A  
[WWW.AMIASISTENCIA.COM](http://WWW.AMIASISTENCIA.COM), EN LA PESTAÑA CLIENTES



SOLICITA CONSULTAS Y  
OBSERVA EN TIEMPO  
REAL EL RECORRIDO

de la tripulación que te atenderá

#AMICUIDADETI

\*Aplican condiciones y restricciones. \*Aplica solo COLOMBIA.

# PARA TU MAYOR COMODIDAD CONOCE NUESTROS MEDIOS DE PAGO



## PAGOS EN LÍNEA

Ingresá a nuestra página web [www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com) y en la opción pago tendrás la oportunidad de hacer tus transacciones a través del botón Bancolombia, por PSE o con tarjetas de crédito nacionales e internacionales



Bancolombia



Tarjetas de Crédito –



## PUNTOS TE PAGO

- Bancolombia
- (Corresponsales Bancarios Convenio 40081 Eje. Olímpica y otros).
- Súper Efectivo.
- SUPERGIROS.

- Almacenes Éxito.
- Carulla, Pomona, Surtimax.
- Efecty DIMONEX.
- Super Inter.  
\*Exclusivo Manizales.



Bancolombia

SuperEfectivo

Super GIROS

éxito

Carulla

Super INTER

## COBRO A DOMICILIO

Solicita un cobrador a los teléfonos de AMI en tu ciudad y podrás pagar en efectivo o con datafono.

Barranquilla: 605 353 23 38 – 605 353 25 76 – 320 524 02 00

Cartagena: 605 664 89 12 – 605 660 82 10

Santa Marta: 605 435 18 40 EXT 435 – 320 709 60 18

Valledupar: 605 580 38 64 – 320 566 82 28 – 311 394 73 07

Montería: 323 479 31 00

Manizales: 606 896 14 73

Pereira: 606 340 2526



ami

# CONTÁCTANOS



## BARRANQUILLA

Carrera 58 No. 68-160  
Barrio El Prado.



## CARTAGENA

Carrera 22 No. 26-95 Barrio  
Manga, casa Vélez Daníes.



## SANTA MARTA

Calle 22 No. 19C- 08  
Barrio Porvenir.



## VALLEDUPAR

Carrera 16 No. 16 A-51  
Barrio Santa Ana.



## MONTERÍA

Calle 29 No. 16- 12  
Barrio Costa de Oro.



## MANIZALES

Carrera 24 No. 53A-102  
Barrio Belén.



## PEREIRA

Calle 11 No. 24 - 220  
Barrio Los Álamos

Recuerda que tenemos nuestra  
nueva línea de WhatsApp para  
acompañamientos en temas  
relacionados a:  
**Servicio al cliente – Cartera –  
Afiliaciones.**



**323 209 1124**





## AFILIACIONES

Escríbenos al

 **323 209 1124**



AMI DENT



TRASLADOS MÉDICOS  
PROGRAMADOS



LABORATORIO  
CLÍNICO



MEDICINA  
INTERNA



AMI ECO  
ECOGRAFÍAS PROGRAMADAS  
A DOMICILIO



COBERTURA EXTENDIDA  
POR MUERTE O INVALIDEZ



PEDIATRA  
A DOMICILIO



FARMACIA  
A DOMICILIO



CUIDADOS DOMICILIARIOS  
(HOME CARE)

 @ami.asistencia medica

 @amiasistencia

[www.amiasistencia.com](http://www.amiasistencia.com)

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario 6500870 - Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional 018000910363

