

	<h1>AVISO DE PRIVACIDAD</h1>	Código: OD-GE-01
		Versión: 01
		Emisión: Julio 2025

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Alcance

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, así como sus normas modificatorias y/o complementarias, **EI FONDO DE EMPLEADOS DE MULTIENLACE - CREA** en adelante **Crea**, informa la política aplicable, para el tratamiento protección de datos personales.

Esta Política de Protección de Bases Datos Personales (en adelante BDP), se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales de personas naturales que sean objeto de Tratamiento por parte de **Crea**.

2. Identificación del responsable del tratamiento de datos personales

Razón Social: **FONDO DE EMPLEADOS DE MULTIENLACE - CREA**. (en adelante **Crea**)

Dirección: Cl 8 Sur No 65-191 de la ciudad de Medellín, Colombia

Número de Identificación Tributaria NIT N°900.655.433-1

Correo electrónico: pqrs@fondocrea.com.

Sitio Web: <https://www.fondocrea.com.co>

3. Organización interna

El Tratamiento de BDP contará con:

- Un responsable que será **Crea**, persona jurídica de nacionalidad colombiana, identificada con los datos establecidos en la identificación del presente documento.
- Uno o más empleados, en calidad de usuarios de **Crea** quienes serán los únicos autorizados para actualizar y modificar las BDP, además de responder las consultas y/o solicitudes de los titulares de la información.

Calle 8B N° 65-191 / Centro Empresarial Puerto Seco, Etapa 2, Oficina 231
 Contacto: **Medellín:** (604) 4029889, **Bogotá:** (601)4440386, **Whatsapp:** 302 231 1099

www.fondocrea.com.co



	<h1>AVISO DE PRIVACIDAD</h1>	Código: OD-GE-01
		Versión: 01
		Emisión: Julio 2025

4. Definiciones

Salvo lo establecido en el presente documento, se adoptarán para la aplicación e interpretación de las BDP, los términos y definiciones establecidos en materia de protección de BDP en la Ley 1581 de 2012, así como en el Decreto 1074 de 2015, además de sus normas complementarias y/o modificatorias.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables

Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.





AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

Términos y Condiciones: Marco general en el cual se establecen las condiciones de acceso y uso del Sitio Web de **Crea**

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país

Ley de Protección de Datos: Es la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

Habeas Data: Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.



	<h1>AVISO DE PRIVACIDAD</h1>	Código: OD-GE-01
		Versión: 01
		Emisión: Julio 2025

5. PRINCIPIOS

La protección de las BDP y sus contenidos, se regirán por los siguientes principios:

Legalidad: el Tratamiento de las BDP, debe desarrollarse dentro de los límites establecidos por la normatividad vigente.

Finalidad: el Tratamiento de las BDP, debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley.

Autodeterminación informática: posibilidad de la cual dispone una persona para permitir que sus datos se almacenen, circulen y sean usados de conformidad con las regulaciones legales.

Libertad: el Tratamiento de las BDP sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Seguridad: se realizará el tratamiento con medidas técnica, humanas y administrativas destinadas a disminuir el riesgo de adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado fraudulento.

Transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable, en cualquier momento y siempre que sea posible, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

6. Tratamiento





Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

Crea, actuando en calidad de responsable del Tratamiento de las BDP, de acuerdo con la finalidad y necesidad de cada una de ellas, contará con las siguientes políticas generales de tratamiento:

- En la recolección y tratamiento de datos se respetará el principio de libertad y demás garantías consagradas en la Constitución y en la Ley.
- Se solicitará previa autorización expresa y voluntaria a toda persona para disponer de su información personal, siempre que la misma no sea pública.
- El tratamiento de datos personales se realizará a través de recepción de correos y/o formularios, así como la suscripción de contratos laborales, de prestación de servicios y con proveedores.
- Todo uso y/o tratamiento de las BDP deberá ser previamente autorizado por el director general.
- Sólo aquellos empleados con funciones específicas podrán actualizar, corregir y suprimir la información de las BDP por solicitud del titular y/o inexactitud de los datos. Así mismo son los únicos autorizados para responder las quejas, denuncias y/o reclamos de los titulares de la información, quienes informarán de tales eventos al Oficial de bases de datos.
- Se establecerán como canales mínimos de información comunicación mínima a favor de los titulares de los datos personales: (i) dirección física y (ii) correo electrónico, indicados en el alcance del presente documento, para que aquellos puedan consultar, rectificar y/o revocar la autorización respecto del uso de sus datos personales.
- La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.





Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

- Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación.

7. Finalidades: Los datos personales de clientes finales, usuarios, proveedores, contratistas, empleados, que en adelante se recojan o que se encuentren en nuestras bases de datos, será tratadas con las siguientes finalidades:

7.1 Gestionar trámites (Solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción propios y de nuestros aliados comerciales.

7.2 Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CREA tenga vinculo contractual.

7.3 Adaptar el contenido más relevante de acuerdo con las preferencias de los usuarios del Sitio Web, redes sociales y demás plataformas destinadas para la comunicación con los asociados, informar las noticias importantes, eventos especiales y datos relevantes sobre los productos o servicios ofrecidos por CREA.

7.4 Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vinculo licito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube.

7.5 Velar por la seguridad e integridad de nuestro Sitio Web.

7.6 Facilitar el soporte o consultoría respecto de algún producto o servicio al usuario final.

- Formar parte del proceso de mantenimiento y modernización de nuestro portafolio de servicios.
- Formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación.



 <p>Crea Fondo de Empleados de Konecta</p>	<h2>AVISO DE PRIVACIDAD</h2>	Código: OD-GE-01
		Versión: 01
		Emisión: Julio 2025

- En general para todo tipo de actividad relacionada con el desarrollo del objeto social de la organización.

8. Derechos de los titulares de los datos personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de **Crea**, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer sus Datos Personales sobre los cuales **Crea** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento que sus datos sean actualizados o rectificados, o suprimidos, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Ser informado por **Crea**, previa solicitud, respecto del uso que éste le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a **Crea** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de estos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **Crea**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Conocer de forma gratuita sus Datos Personales objeto de Tratamiento.



Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

- Garantizar al titular en todo momento, siempre que sea posible, el ejercicio del derecho de Habeas Data

9. Declaración de Privacidad.

La privacidad de la información de los titulares es muy importante para **Crea**. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información. **Crea** recopila la información de los titulares de los datos personales con fines estadísticos internos, compartiéndola con sus empresas relacionadas, así como para evaluar sus preferencias y ofrecerles un mejor servicio. La información recibida, tendrá como finalidad realizar tratamiento administración contable, oferta de productos y servicios por parte de **Crea** y/o de terceros, así como de las empresas relacionadas y/o vinculadas, a quien se les podrá enviar las bases de datos personales. Los titulares de los datos personales podrán ejercitar los derechos de conocer, acceder, retirar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de esta y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los titulares de los datos personales garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. El titular de los datos personales podrá revisar, actualizar, y solicitar desactivar enviando un correo a la dirección indicada en el alcance del presente documento.

Crea podrá mantener información personal que previamente haya sido objeto de modificación o eliminación de los titulares de los datos personales, con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos. **Crea** podrá enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los titulares de los datos personales, noticias además de la información expresamente

Calle 8B N° 65-191 / Centro Empresarial Puerto Seco, Etapa 2, Oficina 231
Contacto: **Medellín:** (604) 4029889, **Bogotá:** (601)4440386, **Whatsapp:** 302 231 1099

www.fondocrea.com.co





Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

autorizada en la sección de preferencias. Si el titular de los datos personales lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria enviando un correo a la dirección indicada en el alcance del presente documento. El titular puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico y/o una nota física a las direcciones establecidas en la identificación del presente documento.

10. Cookies

El titular de los datos personales conoce y acepta que **Crea** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las “Cookies”). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son titulares de los datos personales de su sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o titulares de los datos personales, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre **Crea**, así como personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad de **Crea**. Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el titular de los datos personales no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del titular de los datos personales y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del titular de los datos personales que la recibe.





Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del titular de los datos personales depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el titular de los datos personales así lo desee. Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros. **Crea** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. **Crea** tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

11. Transferencia de la información

Transferimos su información para determinados propósitos a terceros, de la siguiente manera:

- **Empresas o instituciones vinculadas a Crea:** Podremos transferir y transmitir sus datos personales con las empresas o instituciones vinculadas a **Crea**, según sea necesario para: procesar y almacenar datos; proveer acceso a nuestros servicios; proveer servicio al cliente; tomar decisiones sobre mejoras en el servicio y desarrollo de contenido; y de acuerdo con lo descrito en esta Declaración de privacidad.
- **Proveedores de servicios:** Usamos otras empresas, agentes o contratistas (“Proveedores de servicios”) para que presten servicios en nuestro nombre o para que nos ayuden en la prestación del servicio. En el transcurso de la prestación de dichos servicios, estas empresas pueden tener acceso a la información personal o de otro tipo, que en todo caso se rigen por acuerdos de confidencialidad.

12. Modificaciones

Calle 8B N° 65-191 / Centro Empresarial Puerto Seco, Etapa 2, Oficina 231
Contacto: **Medellín:** (604) 4029889, **Bogotá:** (601)4440386, **Whatsapp:** 302 231 1099

www.fondocrea.com.co





Fondo de Empleados de Konecta

AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OD-GE-01

Versión: 01

Emisión: Julio 2025

Crea podrá modificar la Declaración de privacidad en cualquier momento difundiéndola en el sitio web establecido en la identificación del presente documento, sin notificación a los titulares de los datos personales, quienes deberán en todo momento estar pendientes de toda posible modificación.

Si el titular de los datos personales no está de acuerdo el aviso de Privacidad, puede enviar en cualquier momento una nota física a la siguiente dirección física y/o un correo electrónico a las direcciones indicadas en el alcance del presente documento, revocando expresamente su autorización respecto del tratamiento de sus datos personales, caso en el cual deberá abstenerse de utilizar de forma definitiva y automática los productos y servicios de **Crea**.

Período de vigencia de los datos

Los datos personales de los titulares de los datos personales estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades correspondientes.

